

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Nghị Quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính Phủ

Theo đề nghị của Chi cục Phát triển nông thôn, Quản lý chất lượng và thị trường nông sản tại Công văn số 167/CCPQT ngày 15/04/2025 về việc Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ, Chi cục Chăn nuôi và Thú y báo cáo như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sau đây gọi tắt là Chỉ thị 30); Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng (sau đây gọi tắt là Nghị quyết 82); Quyết định số 1907/QĐ-BCT ngày 21/7/2020 của Bộ Công Thương về việc ban hành Kế hoạch hành động của Bộ Công Thương triển khai Nghị quyết 82; Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 13/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm trong tình hình mới; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 13/10/2021 về việc thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Chi cục Chăn nuôi và Thú y trong giai đoạn 2020-2025 đã ban hành các Kế hoạch triển khai công tác quản lý an toàn thực phẩm, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và truyền thông bảo vệ người tiêu dùng lồng ghép vào các hoạt động thường xuyên trong năm để triển khai Nghị quyết 82, tổ chức quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thực hiện.

- Tham gia góp ý các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng...

II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp

2.1. Tăng cường trách nhiệm quản lý nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng: Không có

2.2. Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, tổ chức bộ máy chuyên trách; nâng cao năng lực thực thi pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng:

2.2.1 Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, tổ chức bộ máy chuyên trách: Không có

2.2.2. Nâng cao năng lực thực thi pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức:

Hàng năm Chi cục Chăn nuôi và Thú y cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về công tác triển khai về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (khi có yêu cầu).

2.3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách pháp luật; thông tin về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo về nguy cơ mất an toàn cho người tiêu dùng

Công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật được triển khai lồng ghép các buổi tập huấn chuyên môn nhằm hiệu quả hóa Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

2.3.1. Công tác tuyên truyền, giáo dục, phổ biến chính sách, pháp luật

a) Kết quả đạt được:

Năm 2021:

Chỉ đạo đẩy mạnh tuyên truyền đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh có liên quan đến VTNT và ATTP; tổ chức tập huấn 2 lớp (100 người tham dự).

Năm 2022:

Triển khai các hoạt động tuyên truyền thông qua “Tháng hành động vì an toàn thực phẩm”; lồng ghép các buổi tập huấn chuyên môn nhằm phổ biến kiến thức vệ sinh ATTP, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đặc biệt hướng dẫn cho người dân chăn nuôi, chế biến, kinh doanh thực phẩm an toàn.

Năm 2023: Lồng ghép các buổi tập huấn chuyên môn nhằm phổ biến kiến thức vệ sinh ATTP, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Năm 2024: Thực hiện công khai danh sách các cơ sở đủ điều kiện và cơ sở chưa đủ điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm lĩnh vực Chăn nuôi và Thú y thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Chăn nuôi và Thú y trên Cổng Thông tin điện tử của Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi nhằm hiệu quả hóa Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

b) Tồn tại hạn chế

- Chưa xây dựng kế hoạch chuyên trách thực hiện công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, thường xây dựng kết hợp lồng ghép công tác này với việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.

2.3.2. Thông tin về chất lượng hàng hóa, dịch vụ và cảnh báo nguy cơ mất an toàn: Không có

2.4 Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm và hỗ trợ người tiêu dùng:

Năm 2021:**- Công tác thanh tra:**

Thực hiện Quyết định số 18/QĐ-CNTY ngày 02/4/2021 về việc thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động mua bán thức ăn chăn nuôi trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Công tác giám sát:

Theo Kế hoạch số 20/KH-CNTY ngày 21/10/2021, thực hiện giám sát chất lượng vật tư và ATTP trong lĩnh vực chăn nuôi, thú y.

Tổng số mẫu kiểm tra: 20 mẫu thức ăn chăn nuôi, 15 mẫu thuốc thú y và 10 mẫu thịt. Kết quả đạt yêu cầu.

Năm 2022:**- Công tác thanh tra:**

+ Thức ăn chăn nuôi: Thực hiện Quyết định số 21/QĐ-CNTY ngày 31/3/2022, thanh tra hoạt động mua bán thức ăn chăn nuôi tại 6 huyện, thành phố; 18/18 cơ sở được thanh tra. Kết quả: 16/18 cơ sở đạt yêu cầu; 02 cơ sở có sai lỗi nhỏ cần khắc phục.

+ Thuốc thú y: Thực hiện Quyết định số 47/QĐ-CNTY ngày 08/8/2022, thanh tra 22 cơ sở kinh doanh thuốc thú y tại 6 địa phương.

++ Kết quả thủ tục hành chính và hồ sơ: 20/22 cơ sở đạt yêu cầu; 02 cơ sở chưa đạt do thiếu chứng chỉ hành nghề hoặc giấy chứng nhận hết hiệu lực.

++ Kết quả điều kiện kinh doanh: 19/22 cơ sở đạt yêu cầu; 03 cơ sở chưa đạt do không niêm yết giá thuốc.

+ Lấy mẫu kiểm nghiệm: 15 mẫu thuốc được gửi kiểm tra chất lượng: 09 mẫu đạt yêu cầu; 05 mẫu không đạt chất lượng như công bố; 01 mẫu thuốc giả (hoạt chất <70%).

+ Xử lý vi phạm:

++ Nhắc nhở 02 cơ sở vi phạm nhẹ.

++ Xử phạt hành chính 11 trường hợp: 05 cơ sở vi phạm thủ tục hành chính, tổng tiền phạt: 23 triệu đồng; 06 cơ sở vi phạm chất lượng thuốc (trong đó có 01 thuốc giả), tổng tiền phạt: 29,5 triệu đồng.

- Công tác giám sát:

Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-CNTY ngày 23/9/2022, kiểm tra: 30 mẫu thức ăn chăn nuôi, 20 mẫu thuốc thú y, 10 mẫu thịt. Kết quả đạt yêu cầu.

Năm 2024:

- Thực hiện theo Kế hoạch số 23/KH-CNTY ngày 27/11/2024 về quản lý chất lượng vật tư và ATTP trong chăn nuôi, thú y:

+ Lấy 08 mẫu thịt để xét nghiệm 2 chỉ tiêu: Salmonella và Beta-agonist.
Kết quả 8/8 mẫu âm tính.

Năm 2025: Đang triển khai

2.5. Đẩy mạnh xã hội hóa, nâng cao vai trò, trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh hoàng hóa, dịch vụ và tổ chức xã hội trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng: Không có

2.6 Hoạt động hợp tác bảo vệ người tiêu dùng trong khuôn khổ ASEAN và quốc tế: Không có

3. Đánh giá chung về kết quả triển khai

- Chỉ thị 30, Nghị quyết 82 được ban hành đã tạo chuyển biến tích cực từ Trung ương đến địa phương; tăng cường hiệu lực, hiệu quả của hoạt động quản lý nhà nước cũng như tạo lập hành lang pháp lý cần thiết cho công tác bảo vệ người tiêu dùng. Từ đó đã hình thành nên tầng tư duy mới trong công tác quản lý nhà nước về bảo vệ người tiêu dùng và thiết lập được vị thế của các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ, hướng tới mục tiêu xã hội hóa công tác bảo vệ người tiêu dùng.

- Được sự quan tâm, chỉ đạo của Bộ Nông nghiệp và PTNT (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường), UBND tỉnh, và hướng dẫn của các Cục chuyên ngành thuộc Bộ; sự phối hợp của chính quyền địa phương và sự tham gia, hưởng ứng, hợp tác của các tổ chức, cá nhân tham gia trong quá trình sản xuất nông, lâm, thủy sản và người tiêu dùng.

- Hệ thống cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng từ Trung ương đến địa phương đã được hình thành nên công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được thực hiện tương đối thuận lợi.

- Ý thức chấp hành pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và ý thức xây dựng thương hiệu của doanh nghiệp đã được cải thiện đáng kể. Cộng đồng doanh nghiệp đã có những hoạt động thiết thực trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng như thành lập bộ phận giải quyết khiếu nại, xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người tiêu dùng.

4. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

4.1. Khó khăn, vướng mắc

- Các đối tượng sản xuất, kinh doanh có quy mô nhỏ lẻ, do đó việc quản lý còn gặp khó khăn. Nhận thức của một số cơ sở còn hạn chế, vẫn còn mang tính chất đối phó.

- Công tác tuyên truyền vẫn chưa thực sự sâu rộng và chưa thường xuyên, đặc biệt ở khu vực nông thôn và vùng sâu, vùng xa.

- Một số địa phương còn gặp khó khăn trong bố trí nhân lực chuyên trách, dẫn đến việc thực hiện nhiệm vụ đôi khi còn hình thức.

4.2. Nguyên nhân

- Do đặc thù địa bàn rộng, cơ sở sản xuất nhỏ lẻ nhiều, phân tán nên công tác giám sát, tuyên truyền gặp nhiều trở ngại.

5. Đề xuất kiến nghị

- củng cố và đào tạo lực lượng cán bộ chuyên trách, nâng cao năng lực nghiệp vụ trong giám sát, xử lý vi phạm về ATTP và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong lĩnh vực chăn nuôi và thú y.

- Tăng cường truyền thông, phổ biến pháp luật đa dạng hình thức và thường xuyên hơn, nhất là tại khu vực nông thôn, vùng sâu vùng xa.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị Quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính Phủ của Chi cục Chăn nuôi và Thú y Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Chi cục PTNT, QLCL&TTNS;
- Lãnh đạo CCCNTY;
- Các phòng trực thuộc;
- Lưu : VT, PNV_{Ba}.

CHI CỤC TRƯỞNG

Đỗ Văn Chung