

Số: /KH-CNTY

Quảng Ngãi, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 832/QĐ-UBND ngày 29/5/2015 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Công văn số 4607/UBND-KGVX ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc duy trì, cải tiến áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ Công văn số 6200/UBND-KGVX ngày 17/11/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tiếp tục duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 22/2025/QĐ-UBND ngày 27 tháng 8 năm 2025 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi;

Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi xây dựng Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan trong năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (*gọi tắt Hệ thống*) trong hoạt động tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi nhằm thực hiện quy trình xử lý công việc khoa học, tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát quá trình giải quyết công việc trong nội bộ cũng như quá trình của công chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về tác dụng của việc áp dụng các quy trình ISO trong hoạt động của cơ quan, thông qua đó, từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công, tạo sự hài lòng cho tổ chức, công dân, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại Chi cục.

2. Yêu cầu

- Lãnh đạo các phòng chuyên môn chủ động thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung, bãi bỏ kịp thời các quy trình giải quyết công việc tại Chi cục theo quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền.

- Công chức, viên chức và người lao động thuộc Chi cục nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp tục áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn thuộc Chi cục được thực hiện theo quy trình, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

(Có Phụ lục chi tiết kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ nguồn kinh phí chi thường xuyên năm 2026 của Chi cục (in, nhân bản tài liệu, mua vật tư chứa đựng: giá, kệ, kẹp ... để lưu trữ hồ sơ tài liệu).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO

- Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2026 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Chi cục Chăn nuôi và Thú y. Triển khai Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026 đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc Chi cục.

- Theo dõi, kiểm tra đôn đốc các phòng chuyên môn trong việc triển khai thực hiện áp dụng và duy trì Hệ thống.

- Tổ chức đánh giá nội bộ của Hệ thống nhằm tìm ra những điểm không phù hợp của Hệ thống; đề xuất lãnh đạo triển khai khắc phục những điểm không phù hợp (nếu có).

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo đúng quy định.

2. Phòng Hành chính – Tổng hợp

- Có trách nhiệm theo dõi, phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Chi cục để hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Tổng hợp, báo cáo cho Sở Nông nghiệp và Môi trường kết quả thực hiện **trước ngày 30/10/2026**.

- Tham mưu cử công chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Các phòng chuyên môn

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này.
- Đảm bảo toàn bộ các hoạt động có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân được áp dụng đúng quy trình đã xây dựng và công bố.
- Thường xuyên chủ động rà soát các quy định liên quan đến các quy trình thuộc lĩnh vực tham mưu để đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc xây dựng mới các quy trình hệ thống báo cáo Ban chỉ đạo ISO; Chi cục trưởng đề công bố lại hệ thống khi có sự thay đổi.

Trên đây là Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ (báo cáo);
- Sở Nông nghiệp và Môi trường (báo cáo);
- Ban Chỉ đạo ISO thuộc Chi cục;
- Các phòng, trạm thuộc Chi cục;
- Lưu VT; Hồ sơ ISO (Hành).

CHI CỤC TRƯỞNG

Đỗ Văn Chung

Phụ lục
CÁC NỘI DUNG ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
TẠI CHI CỤC CHĂN NUÔI VÀ THÚ Y TỈNH QUẢNG NGÃI NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-CNTY ngày tháng 02 năm 2025 của Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi)

STT	Nội dung	Đơn vị Chủ trì / tham mưu	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Xây dựng Kế hoạch Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi năm 2026.	Ban Chỉ đạo ISO; Phòng HC-TH	Các phòng chuyên môn	Quý I/2026	
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2026 và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2026.	Ban Chỉ đạo ISO; Thư ký	Các phòng chuyên môn	Quý I/2026	
3	Xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2026 và Kế hoạch thực hiện năm 2026 của các phòng chuyên môn thuộc Chi cục.	Các phòng chuyên môn	Ban Chỉ đạo ISO	Quý I/2026	
4	Xây dựng Kế hoạch thực hiện biện pháp giảm thiểu rủi ro năm 2026.	Ban Chỉ đạo ISO; Thư ký	Các phòng chuyên môn	Quý I/2026	
5	Rà soát chỉnh sửa, bổ sung, bãi bỏ, công bố lại Hệ thống ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi; xây dựng quy trình mới đối với các thủ tục hành chính mới ban hành.	Ban Chỉ đạo ISO; Thư ký	Các phòng chuyên môn	Thường xuyên	
6	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2026.	Ban Chỉ đạo ISO Thư ký	Các phòng chuyên môn	Quý III/2026	

7	Tổ chức đánh giá nội bộ; đề xuất Lãnh đạo Chi cục tổ chức triển khai khắc phục những điểm không phù hợp (nếu có).	Ban Chỉ đạo ISO; Đoàn đánh giá nội bộ; Thư ký	Các phòng chuyên môn	Quý III/2026	
8	Hành động thực hiện khắc phục sau đánh giá (nếu có).	Các phòng chuyên môn	Đoàn đánh giá nội bộ	Quý IV/2026	
9	Báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Chi cục Chăn nuôi và Thú y tỉnh Quảng Ngãi năm 2026.	Ban Chỉ đạo ISO; Phòng HC-TH	Các phòng chuyên môn	Quý IV/2026	